

## **ANALISIS MANAJEMEN KINERJA SEKOLAH MENENGAH ATAS MUHAMMADIYAH KEBAYORAN BARU BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN**

**Naswardi**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Prof  
DR HAMKA, Jakarta, Indonesia  
[naswardi@uhamka.ac.id](mailto:naswardi@uhamka.ac.id)

### **Abstract**

*Good school performance management will have a significant impact on school progress. The purpose of this study is to determine the extent to which the performance management of the Muhammadiyah Kebayoran Baru school is able to improve the quality of service. The subjects of this study were branch leaders, members of the Dikdasmen council, teachers, and educators who were directly involved in school governance. The data analysis of this study used descriptive qualitative which was able to provide a more comprehensive description of the services provided and their impact on increasing the number of students. The results of the study showed that digital data-based performance management was able to transform school management to be better, structured, and effective. Schools that are able to provide good service to all students, parents, teachers, and educators will provide comfort during activities at school. The impact is a significant and stable growth in the number of students in the last ten years.*

**Keywords:** *Performance Management, School Management, Digital, Service Quality.*

### **Abstrak**

Manajemen kinerja sekolah yang baik akan memberikan dampak yang signifikan terhadap kemajuan sekolah. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui sejauhmana manajemen kinerja sekolah Muhammadiyah kebayoran baru mampu meningkatkan kualitas layanan. Subjek penelitian ini adalah pimpinan cabang, anggota majelis dikdasmen, guru, dan tenaga pendidik yang terlibat langsung dalam tata kelola sekolah. Analisis data penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif yang mampu memberikan deskripsi lebih komprehensif terhadap layanan yang diberikan serta dampaknya terhadap peningkatan jumlah siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen kinerja berbasis data digital mampu mentransformasi manajemen sekolah menjadi lebih baik, terstruktur, dan efektif. Sekolah mampu memberikan layanan yang baik terhadap seluruh siswa, orang tua murid, guru, dan tenaga pendidik akan memberikan kenyamanan selama beraktivitas di sekolah. Dampaknya adanya pertumbuhan jumlah murid yang cukup signifikan dan stabil dalam sepuluh tahun terakhir.

**Kata Kunci :** Manajemen Kinerja, Manajemen Sekolah, Digital, Kualitas Layanan.

## **Pendahuluan**

Perkembangan teknologi digital yang telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam kehidupan manusia saat ini telah mentransformasi perubahan termasuk pada sektor pendidikan (Adelika & Batubara, 2023; Sagala et al., 2025). Pesatnya perkembangan teknologi dalam dunia pendidikan semakin meningkat, dengan teknologi manusia menjadi lebih dimudahkan dalam mengelola manajemen. Manajemen menjadi lebih fokus pada aspek pengembangan yang sangat diperlukan dalam mengantisipasi perubahan zaman yang sangat cepat.

Salah satu sekolah yang menarik untuk dianalisis dalam manajemen kinerja berbasis digital adalah sekolah menengah atas Muhammadiyah kebayoran baru. Komitmen yang tinggi terhadap kualitas layanan yang mengintegrasikan nilai – nilai al islam kemuhammadiyah dengan nilai – nilai pengetahuan yang dipelajari di sekolah (Fatchurrohman & Uktam Shamsiev Baxriddinovich, 2024). Penerapan teknologi menjadi peran yang penting dalam kemajuan sekolah dalam mengelola seluruh aspek. Teknologi memudahkan seluruh stakeholder dalam mengelola, mengemangkan, dan meningkatkan layanan kepada seluruh siswa. Teknologi juga dapat membantu manajemen dalam melakukan berbagai terobosan sosialisasi kebijakan siswa yang sangat akomodatif (Correia et al., 2024; Ferede et al., 2024).

Manajemen kinerja di lembaga pendidikan memegang peranan penting dalam mengelola seluruh aktivitas sekolah. Sebagai bagian dari jaringan pendidikan Muhammadiyah, SMA Muhammadiyah kebayoran baru memiliki komitmen untuk memberikan pendidikan yang berkualitas. Penggunaan teknologi dalam manajemen sekolah menguatkan pengambilan Keputusan berbasis data yang lebih akurat dan kredibel. Pengumpulan data – data mengenai informasi – informasi yang dapat dicari lebih cepat, dan dapat memberikan data yang diperlukan untuk mempertimbangan berbagai Keputusan yang penting. Digitalisasi memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap seluruh kinerja manajemen di sekolah. Murid menjadi lebih nyaman dalam kualitas layanan administrasi, dan guru menjadi lebih dimudahkan dalam berbagai hal administrasi yang harus dikerjakan.

Dalam penelitian ini, fokus utama akan diberikan pada aspek – aspek yang dapat meningkatkan kinerja sekolah melalui penerapan teknologi digital dengan harapan dapat memberikan wawasan terhadap manajemen sekolah dalam meningkatkan kualitas layanan kepada siswa, orang tua, serta Masyarakat luas. Analisis ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen pendidikan berbasis digital di sekolah – sekolah Muhammadiyah lainnya, yang pada gilirannya akan menguatkan peran Muhammadiyah dalam dunia pendidikan di Indonesia.

## **Metode Penelitian**

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dalam mengeksplorasi informasi – informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan penelitian. Data kualitatif

dipilih karena dapat memberikan informasi yang lebih komprehensif dibandingkan dengan data kuantitatif yang berbentuk angka sehingga sulit untuk diinterpretasi.

Teknik pengambilan data penelitian ini didasarkan atas empat aspek yaitu siswa, orang tua murid, guru dan tenaga pendidik. Data penelitian diambil selama kurang lebih satu bulan karena menyesuaikan jadwal masing-masing subjek penelitian. Selain itu, subjek penelitian juga perlu memiliki kemampuan komunikasi yang baik agar seluruh informasi yang dibutuhkan oleh peneliti dapat digunakan untuk mencapai tujuan penelitian. Sebelum melakukan analisis data penelitian, peneliti mengkomprasi hasil wawancara peneliti dengan subjek yang berbeda. Dalam hal ini peneliti melakukan triangulasi sumber yaitu dengan membeda bedakan data penelitian yang satu dengan yang lain untuk mendapatkan data yang lebih valid dan kredibel. Data yang valid lalu dilakukan berbasis kode- kode untuk menerjemahkan maksud dari pertanyaan yang diberikan kepada narasumber untuk memberikan informasi yang lebih komprehensif.

## **Hasil dan Pembahasan Akselerasi kinerja berbasis Data**

Akselerasi kinerja berbasis data merujuk pada penerapan teknologi informasi untuk mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data secara lebih efisien. Dengan data yang lebih akurat dan kredibel, manajemen mampu mengelola masalah dengan lebih baik. Manajemen dapat melihat prioritas masalah yang harus diselesaikan oleh tim. Dengan membuat prioritas masalah yang harus diselesaikan, maka tim akan memfokuskan pada penyelesaian masalah yang telah ditetapkan sebagai prioritas. Dampak dari penetapan prioritas penyelesaian masalah ini, seluruh tim akan memfokuskan pada penyusunan governance, risk, dan compliance (GRC) secara integratif (Ferede et al., 2024; Sagala et al., 2025). Data memberikan manajemen kekuatan yang sangat kredibel dalam memutuskan sehingga framework kerja GRC dapat diselesaikan dalam masalah yang telah menjadi prioritas.

Akselerasi kinerja juga didasarkan atas penyelesaian masalah yang terkendali dalam rentang waktu yang cukup. Dengan menetapkan rentang waktu dalam menyelesaikan masalah, tim akan lebih fokus terhadap penyelesaian masalah dan tenggat waktu yang telah ditentukan. Penyelesaian masalah yang baik tanpa didasari oleh ketepatan waktu, akan mengakibatkan dampak negatif dalam kinerja manajemen sekolah. Sebaliknya, penyelesaian masalah yang baik diiringi oleh ketepatan waktu yang baik, akan memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap kepuasan siswa, dan orang tua murid terkait dengan layanan yang unggul (Mudjisusaty et al., 2024; Sangaji et al., 2019). Pentingnya data dalam mengakselerasi kinerja guru, dan tenaga pendidik memberikan kesempatan untuk kemajuan secara keseluruhan.

## **Peningkatan kualitas layanan**

Peningkatan kualitas layanan di SMA tidak hanya terfokus pada aspek akademik tetapi juga pada pengelolaan administrasi, interaksi dengan orang tua, serta kualitas fasilitas yang disediakan dalam menunjang layanan pendidikan. Kualitas layanan dalam administrasi sekolah akan berdampak langsung terhadap penerimaan murid baru pada tahun akademik yang akan datang. Dengan layanan yang prima dan unggul, siswa dan orang tua murid yang merasakan akan memberikan pengalamannya kepada orang lainnya. Bahkan dalam beberapa data wawancara, orang tua murid banyak yang merekomendasikan SMA Muhammadiyah Kebayoran Baru karena layanan yang telah mereka terima dari seluruh stakeholder baik guru, tenaga pendidik, dan majelis dikedasmen.

Kualitas layanan dikembangkan berdasarkan masukan dari siswa, orang tua murid, dan kegiatan peningkatan kualitas sumber daya manusia yang diselenggarakan oleh majelis dikedasmen PCM Kebayoran Baru. Mekanisme pengumpulan masukan dari siswa diolah secara digital oleh tim sebagai salah satu cara untuk meningkatkan layanan. Manajemen berbasis data digital memberikan kemudahan dalam melakukan berbagai klasifikasi data sehingga memudahkan manajemen untuk memilah dan memilih data yang sesuai. Kesesuaian data tersebut menjadi bagian yang harus diberikan penyelesaiannya yang akan berdampak pada kualitas layanan pendidikan (Ani et al., 2015; Fitriawanawati & Kurniawan, 2020). Data yang sudah masuk kemudian dijadikan sebagai bahan diskusi dalam menetapkan kerangka solusi tersebut yang disusun berdasarkan kerangka kerja governance, risk, dan compliance.

## **Kesimpulan**

Penerapan teknologi dalam manajemen kinerja sekolah sangat membantu Majelis dikedasmen yang mengelola Sekolah Muhammadiyah. Kinerja yang berbasis data memungkinkan pimpinan dalam mengambil Keputusan yang tepat dan cepat. Dengan pengambilan Keputusan yang cepat berbasis data, dapat mengurangi dan mengendalikan berbagai resiko – resiko yang muncul. Dalam ilmu manajemen, segala resiko yang timbul akibat pengelolaan harus dikendalikan dengan cepat dan tepat agar menghindari kesalahan manajemen.

Penelitian ini masih terbatas pada pengelolaan sekolah Muhammadiyah di level menengah atas. Penelitian yang akan datang harus menggali seluruh potensi Muhammadiyah. Budaya yang melekat banyak dalam mengelola pendidikan Muhammadiyah harus juga menjadi kajian yang menarik untuk diteliti karena akan memberikan pengalaman yang berharga bagi keberlanjutan manajemen sekolah di masa yang akan datang. Penelitian ini juga belum merancang bagaimana mekanisme yang ideal dalam manajemen pengelolaan sumber daya manusia sehingga penelitian yang akan datang, perlu juga melihat bagaimana governance yang dilakukan oleh majelis dikedasmen. Hal ini karena data penelitian menunjukkan pengalaman mengelola manusia menjadi hal yang sangat menantang di Indonesia.

## Referensi

- Adelika, A., & Batubara, C. (2023). Penerapan Manajemen Perubahan Pada Etos Kerja Islami Terhadap Pengurangan Resiko Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Literatur. *JEBIMAN: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 5(1), 537–545.
- Ani, H. M., Hartanto, W., & Zulianto, M. (2015). Pemanfaatan kelas virtual untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. *Seminar Nasional Dan Call For Papers Pendidikan Karakter Dalam Pembelajaran Bisnis Dan Manajemen*, 212–216.
- Correia, A. B., Farrukh Shahzad, M., Moleiro Martins, J., & Baheer, R. (2024). Impact of green human resource management towards sustainable performance in the healthcare sector: role of green innovation and risk management. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2374625>
- Fatchurrohman, F., & Uktam Shamsiev Baxriddinovich. (2024). Curriculum Development and Teachers' and Students' Competence Improvement in The International Class Program Through Educational Collaboration. *MUDARRISA: Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, 16(1), 128–160. <https://doi.org/10.18326/mudarrisa.v16i1.1034>
- Ferede, W. L., Endawoke, Y., & Tessema, G. (2024). Effects of strategic leadership on change management: examining the mediating roles of accountability, knowledge management, and organizational culture in public organizations: a study in Central Gondar, Ethiopia. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2416613>
- Fitrianawati, M., & Kurniawan, M. R. (2020). Peningkatan Kompetensi dan Produktivitas Guru Sekolah Dasar melalui Pelatihan Karya Ilmiah. *Abdimas Dewantara*, 3(1), 43. <https://doi.org/10.30738/ad.v3i1.3519>
- Mudjisusaty, Y., Darwin, D., & Kisno, K. (2024). Change management in Independent Campus program: application of the ADKAR model as a change management competency constructor. *Cogent Education*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2024.2381892>
- Sagala, P. W., Studi, P., Syariah, A., Ekonomi, F., Bisnis, D., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). Analisis Inovasi Teknologi Dalam Manajemen Kinerja Perusahaan Asuransi. *JEBIMAN: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 124–134.
- Sangaji, N., Wiyono, V. H., & Mulyaningsih, T. (2019). Pengaruh Revolusi Industri 4.0 Pada Kewirausahaan Untuk Kemandirian Ekonomi. *Seminar Nasional & Call For Paper Seminar Bisnis Magister Manajemen*, 226–232.